



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### DATOS FISCALES

El presente aviso legal regula el uso del sitio web [www.camping-ole.com](http://www.camping-ole.com) (en adelante, el «Sitio Web») de CASIR SA con CIF A46258992 con domicilio en Partida Aigua Morta, s/n de Oliva 46780 (Valencia), email [camping-ole@camping-ole.com](mailto:camping-ole@camping-ole.com) e Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia Tomo 4264, Libro 1576, Folio 7, Sección 8ª, Hoja V-21205, Inscripción 11

### CONDICIONES DE RESERVA BUNGALOWS

- Es posible y recomendable realizar el check-in on line.
- La estancia mínima en bungalows y casitas de madera que se puede reservar en temporada alta será de 7 noches y de 2 noches en temporada baja por norma general. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches. El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- La ocupación del bungalow se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
  - No se admiten animales de compañía en los alojamientos. El incumplimiento de esta norma supondría motivo de expulsión inmediata de las instalaciones sin derecho a reembolso alguno.
  - El cliente deberá abonar el 30% del importe total de la estancia como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves.
  - La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.
  - Los mandos del televisor y el aire acondicionado deben permanecer en el bungalow. Su pérdida se abonará con 80€. No podrá faltar ningún utensilio del menaje y ropa de cama.
  - El estado de orden y limpieza del bungalow a su entrega: No se requiere que el bungalow se entregue limpio e impoluto pero sí en unas condiciones óptimas de orden y limpieza.

## **A TENER EN CUENTA:**

- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar el número del bungalow o casita de madera pero sí el modelo reservado.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 17h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12 h y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada. En cualquier caso, el día de la salida, a la hora establecida, se deberá abandonar el bungalow y las instalaciones del camping.
- El precio comprende ÚNICAMENTE un automóvil o motocicleta por alojamiento.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser abonados de inmediato.
- Los bungalows no disponen de toallas, secador de pelo ni productos de higiene personal.
- Los bungalows o casitas de madera, según tipo, disponen de ropa de cama, de aire acondicionado, televisor, microondas y menaje básico de cocina . (Pueden consultar un inventario más detallado en la ficha del alojamiento en nuestra web)
- Si el cliente, bien por error o de forma premeditada no abandona el bungalow a la hora estipulada de salida, la dirección del camping se reserva el derecho a desalojar el bungalow y todas las pertenencias de los ocupantes con el objeto de prepararlo para los próximos huéspedes.

## **CONDICIONES DE RESERVA PARCELAS**

- Es posible y altamente recomendable realizar el check-in on line.
- Sólo se admiten tarjetas descuento ACSI en llegadas directas SIN RESERVA. Si Ud. realiza una reserva online el precio a pagar es el indicado en su reserva, una vez que llegue al camping puede presentar la tarjeta ACSI.
- La estancia mínima de las parcelas que se puede reservar en temporada alta será de 7 noches y de 1 noche en temporada baja por norma general. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches. El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará

sujeto a la política de modificación.

- La ocupación de la parcela se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. El cliente deberá abonar el 30% del importe total de la estancia como anticipo por reserva y el resto a la llegada.

- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.

#### **A TENER EN CUENTA:**

- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar un número de parcela concreto, salvo que hayan abonado la fianza por elección de emplazamiento.

- El máximo de ocupación por parcela es de 7 personas (adultos y niños) por parcela.

- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 17 h del día de llegada contratado.

- La salida se tendrá que efectuar antes de las 12 h y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento abandonado en el suelo o colgando entre los árboles. Aquellos clientes interesados en salir por la tarde (máximo a las 19h), deberán preguntar en recepción a la llegada y según disponibilidad, se deberá pagar un suplemento según temporada.

\* Se admiten hasta 2 perros en las parcelas, pero DEBEN estar atados en TODO MOMENTO y controlados por su/s dueño/s. NO SE ADMITEN perros de razas y características potencialmente peligrosas. En caso de que los ladridos de un animal perturben el descanso o causen molestias al resto de usuarios en ocasiones reiteradas, el animal deberá abandonar las instalaciones. Los propietarios podrían permanecer en el caso de encontrar guardería para su animal con algún amigo o familiar u hotel de perros.

- Cada dos o tres parcelas hay un punto de luz. En recepción disponemos de forma limitada de adaptadores y alargaderas bajo fianza de 20€. Recomendamos que cada cliente venga provisto del material que crea pueda necesitar, porque no garantizamos la disponibilidad de material en préstamo.

#### **CONDICIONES DE CANCELACIÓN / MODIFICACIÓN**

\* Las reservas cuya fecha de entrada se podrán cancelar gratis hasta 30 días antes de la llegada. En caso de cancelar fuera de plazo:

> 30 DIAS ANTES: se cobrará el 10% de la fianza

> ENTRE 30 Y 7 DIAS ANTES se cobrará el 50% de la fianza,

>ANULACION CON 7 O MENOS DIAS DE ANTELACION: se cobrará el 100% de la fianza.

Motivos de enfermedad o Covid se puede cancelar en cualquier momento con certificado médico y obtener la devolución de la fianza.

Motivos meteorológicos, por ejemplo, no son causas de cancelación.

- Se descontarán 5€ de todas las devoluciones en concepto de gastos de gestión.
- La cancelación de la reserva deberá ser comunicada por escrito mediante e-mail a [camping-ole@camping-ole.com](mailto:camping-ole@camping-ole.com). En caso de pertenecerles algún reembolso, deberán hacer constar un número IBAN de su cuenta al que poder transferir el importe correspondiente.
- La fecha de recepción del email regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas
- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pactado.

---

**MODIFICACIÓN:** los cambios que modifiquen la reserva a reducción de noches una vez tramitada la misma no son posibles a menos que se encuentren en el periodo de cancelación gratuita y la estancia se ajuste al mínimo de noches de reserva requerido según la temporada. El cliente está obligado al pago de las noches pactadas. Los cambios de fechas, manteniendo el número de noches o ampliándolas, están sujetos a disponibilidad del planning de reservas y serán posibles dentro del periodo de cancelación gratuito de reservas.

#### **NORMAS DEL CAMPING**

- Las horas de silencio marcadas por el camping deben ser respetadas. Quedan prohibidas las reuniones que perturben el orden. Todo aquel que no se atenga a las normas será expulsado. **INFRACCIONES DE LA NORMA DE SILENCIO**
- Quedan prohibidas las reuniones que perturben el descanso del resto de usuarios en las horas de silencio. Se dará un primer aviso y si los infractores persisten en su actitud podrán ser **EXPULSADOS** de las instalaciones con la ayuda de las fuerzas de seguridad si fuera necesario.
- Especial mención a las reuniones nocturnas de niños y adolescentes que perturben el descanso nocturno, o cometan actos vandálicos en las instalaciones. Se dará un primer aviso a sus padres o tutores legales, tanto si se les identifica como infractores directos o cómo parte del grupo infractor. Si hubiera que dar un segundo aviso, se les haría saber a los padres o tutores legales, siendo necesario en este caso que abandonen las instalaciones. En caso de actos vandálicos, los desperfectos deberán ser abonados inmediatamente. Si no se produjesen desperfectos, pero fuese necesaria una limpieza

extra o más larga a la habitual, se cuantificará el tiempo empleado para devolver el lugar a su estado normal, debiendo ser abonado.

- La música deberá estar siempre a un volumen moderado. Tomen en consideración que esto significa que los aparatos reproductores deberán estar en el interior de los bungalows/caravanas/autocaravanas ó tiendas sin causar molestias a los vecinos. Prohibida COMPLETAMENTE en horas de 23 a 08hrs.
- Desde la medianoche y hasta las 7 de la mañana queda prohibida la circulación de vehículos dentro del camping. La puerta principal permanecerá cerrada y sólo se podrá acceder a las instalaciones de forma peatonal. Durante las horas de circulación autorizadas no se podrá superar el límite de los 10km/h.
- Pueden recibir visitas con 3 horas gratuitas de cortesía pasando por recepción previamente para su identificación con DNI. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, las visitas conllevarán un coste o incluso podrán prohibirse por motivos de aforo. Las visitas, aunque paguen, no tienen al uso de la piscina o actividades del camping.
- El camping dispone de piscina. Los usuarios deben ajustarse a las normas de la instalación. Los niños menores de 14 años deberán estar acompañados de un adulto en la piscina. La vigilancia y cuidado de los menores de edad es responsabilidad de los padres en todo momento.
- El uso de la piscina y la animación es completamente gratuito para los clientes que se hospedan en el camping, no para las visitas aunque paguen. Si por causas de fuerza mayor la piscina debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.
- Según temporada y fechas estipuladas por dirección, será de uso OBLIGATORIO llevar puesta una pulsera identificativa siempre en un lugar visible. El no cumplimiento de esta u otra norma puede conllevar una sanción económica e incluso la expulsión del camping y el veto a reservas futuras.
- La dirección no es responsable por robos. Disponen de caja fuerte en alquiler en la oficina del camping con libre acceso durante las horas de apertura de la misma
- Queda prohibido el uso de drones con cámara incorporada en todo el recinto.
- El uso de patinetes eléctricos y hoverboard estará prohibido en todo el recinto del camping, por la seguridad de todos los usuarios.

#### **INSTALACIONES : PROTOCOLO DE SEGURIDAD**

- Todas las instalaciones de Camping están a disposición del cliente, BAJO SU

RESPONSABILIDAD, garantizando en todo momento el buen uso de las mismas.

- **Actividades:** La participación en las actividades organizadas por el camping estarán supervisadas por monitores cualificados en el horario estipulado. Así mismo, el usuario asume los posibles riesgos derivados de su participación en dicha actividad. Los menores deberán ir acompañados por sus padres/tutores durante la realización de la actividad. La utilización sin supervisión de dichas instalaciones está prohibida. De no cumplirse este requisito, la responsabilidad recaerá sobre el usuario o en caso de ser menor de edad, sobre su tutor legal.

- **Piscina:** el camping pone a disposición de sus clientes la piscina. La utilización de la piscina es de libre acceso durante el horario establecido, disponible en el mapa que se proporciona a la llegada. Ateniéndose a las normas de comportamiento y buen uso que se encuentran especificadas en la entrada de cada piscina. De no cumplirse dichas normas de comportamiento, no se hará responsable de posibles daños físicos producidos en consecuencia.

**Piscina infantil:** La piscina infantil será de uso exclusivo de niños de hasta 8 años. Los menores deberán estar bajo la supervisión de un adulto en todo momento. El mal uso de la piscina o el uso por parte de personas que superen la edad máxima permitida, que derive en algún perjuicio para el usuario, será bajo su propia responsabilidad.

- **Salón social:** el salón social, estará disponible para todos los clientes dentro de los horarios estipulados y proporcionados a la llegada. Siempre bajo la supervisión de un monitor cualificado. El uso de dichas instalaciones deberá realizarse siempre con CALZADO y nunca con ropa mojada. Los menores deberán estar acompañados por sus padres o tutores. El no cumplimiento de las normas de vestimenta y comportamiento eximirá al camping de responsabilidad sobre posibles daños por parte del cliente derivados consecuentemente de su mal uso. Si el mal uso de las instalaciones derivase en el deterioro de la propia instalación, será el usuario el único responsable del mismo.

#### **OTROS:**

- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.

- Los objetos perdidos olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de los establecimientos solo serán devueltos a solicitud de éste y su cuenta y cargo.

- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas con la finalidad de control de plagas, de lo que será informado a través de la recepción.

- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.

- El equipo de Camping edita los contenidos de la web con la máxima diligencia posible, pero podría darse el caso que, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera algún error tipográfico o que algún dato o información no

estuviera actualizado en el momento de ser consultado por el usuario. Por este motivo, la Dirección manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa; no tienen ningún contenido contractual y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir el contrato sin ningún coste por su parte.

- **El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna Camping . El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.**